

**РЕГЛАМЕНТ ОКАЗАНИЯ
технической и методической помощи при работе
с электронными журналами учёта учебной деятельности в информационной
системе «Электронный журнал ЭлЖур» (далее ИС «ЭлЖур»)**

1. При ведении учёта успеваемости с использованием ИС «ЭлЖур» администрации, учителям – предметникам, классным руководителям и другим педагогическим работникам школы, обучающимся и их родителям (законным представителям) обеспечивается возможность оперативного получения консультативной и / или методической помощи по всем вопросам работы ЭЖ и ЭД.
2. Консультационная и методическая помощь по вопросам работы ЭЖ и ЭД может быть оказана следующими специалистами:
 - специалистами справочной и технической служб ИС «ЭлЖур»;
 - заместителями директора;
 - педагогическими работниками школы, имеющими опыт работы с ИС «ЭлЖур».
3. Консультационная и методическая помощь по вопросам работы ИС «ЭлЖур» и ЭД специалистами справочной и технической служб ИС «ЭлЖур» оказывается в соответствии с правилами работы технической поддержки ИС «ЭлЖур».
4. Оказание консультационной и методической помощи по вопросам работы ИС «ЭлЖур» школьными специалистами возможно с использованием разных форм общения:
 - Написать письмо администраторам, используя встроенную систему почты журнала ИС «ЭлЖур»;
 - Написать письмо на электронный адрес :sudak_school2@mail.ru
 - Обратиться в кабинет учебной части или кабинет информатики;
 - Позвонить по телефону: 3-11-63;
 - При обращении в техническую поддержку необходимо сообщить следующие сведения:

Для сотрудников :

1. Фамилия, имя, отчество,
2. Описание возникшей проблемы.

Для родителей:

1. Фамилия, имя, отчество,
2. Класс,
3. Описание возникшей проблемы.

В случае утери учителем, родителем (законным представителем), учащимся, идентификационных данных для входа в ИС «ЭлЖур» необходимо обратиться к администратору школы и техническому специалисту школы.

ГРАФИК РАБОТЫ
для проведения консультаций
по оказании помощи при работе в ЭЖ

		понедельник	вторник	среда	четверг
Кабинет информатики №21	Технический специалист	14-00-15-00		14-00-16-00	14-00-16-00
Кабинет «Канцелярия»	Администратор	15-00-16-00	15-00-17-00		16-00-18-00

5. Общение пользователей и специалистов по оказанию помощи должно быть корректным, соответствующим общепринятым нормам этикета и культуры речи. Не допускаются оскорбления и нецензурные выражения.

6. В случае нарушения данного пункта пользователями, специалист по оказанию помощи имеет право немедленно прекратить оказание услуг по оказанию помощи, сообщив о случившемся своему непосредственному руководителю. В случае нарушения данного пункта специалистом по оказанию помощи, пользователь имеет право сообщить о случившемся непосредственному руководителю данного специалиста.

7. Пользователи ИС «ЭлЖур» имеют право использовать справочные материалы ИС «ЭлЖур», не нарушая законодательства РФ и пользовательского соглашения с ИС «ЭлЖур».